



**Hotel**

---

**Park Kajetany**<sup>®</sup>

\*\*\*

**Warunki rezerwacji pokoju hotelowego  
w Hotelu Park Kajetany**

## Warunki rezerwacji pokoju hotelowego w Hotelu Park Kajetany

### Sposób dokonania rezerwacji pokoju.

Rezerwacji pokoju hotelowego można dokonać:

- Poprzez przesłanie zamówienia rezerwacyjnego w formie pisemnej listem poleconym, faxem lub w formie elektronicznej (e-mail);
- Online za pomocą panelu rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej hotelu;
- Telefonicznie;
- Osobiście potwierdzając rezerwację w Recepcji hotelowej.

### Potwierdzenie rezerwacji.

Po dokonaniu rezerwacji Hotel przesyła na podany adres mailowy lub numer faksu potwierdzenie dokonania rezerwacji, formularz autoryzacyjny oraz dane do przelewu. Warunkiem zagwarantowania rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 50% wartości całego pobytu. Zadebek powinien być uiszczony w formie przelewu, gotówki bądź w formie autoryzacji karty kredytowej w terminie nie późniejszym niż 2 dni robocze od planowanej rezerwacji. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Hotel Park Kajetany Sp. z o. o. W przypadku nie dokonania wpłaty w terminie bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacji zostanie przydzielony status niegwarantowanej i zostanie ona anulowana zgodnie z warunkami anulacji.

### Akceptacja Regulaminu.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację regulaminu Hotel Park Kajetany Sp. z o. o.

### Anulowanie rezerwacji.

Istnieje możliwość anulowania rezerwacji, jednak Hotel musi dostać pisemnie listem poleconym, faxem lub drogą elektroniczną (e-mail) wiadomość dotyczącą anulacji rezerwacji.

W przypadku anulowania złożonej rezerwacji Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- Do dnia poprzedzającego przyjazd do godziny 15:00 – pełny zwrot kwoty zadatku;
- W przypadku braku przybycia „no show” bez anulowania rezerwacji – 50% wartości rezerwowanego pobytu.

Anulowanie rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej.

## **Skrócenie pobytu.**

Gość w trakcie swojego pobytu ma możliwość w każdej chwili go skrócić, jednak w takim przypadku Hotel zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą równą 100% wartości zarezerwowanego pobytu.

## **Wczesny przyjazd/ późny wyjazd**

Istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania się bez dodatkowych kosztów od godziny 13:00 oraz przedłużenia pobytu bez dodatkowych kosztów do godziny 14:00, jednak wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu takiej informacji do recepcji hotelowej oraz pod warunkiem dostępności pokoi. W przypadku zameldowania przed godziną 13:00, ale najwcześniej od 09:00 bądź wymeldowania po godzinie 14:00, ale najpóźniej do 18:00 Hotel nalicza opłatę dodatkową za przedłużenie doby w wysokości 70,00 zł brutto. Recepcja hotelowa może odmówić wcześniejszego zameldowania bądź przedłużenia pobytu bazując na dostępności pokoi.

## **Rozliczenie.**

Rachunek za pobyt powinien być uregulowany najpóźniej ostatniego dnia pobytu w momencie wymeldowania z Hotelu.

Płatność jest rozliczana rachunkiem zwykłym (paragon) lub fakturą VAT.

## **Informacje dodatkowe.**

Doba Hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 12:00.

Podane w cenniku hotelowym ceny są cenami brutto.

W cenie pokoju jest zawarte:

- śniadanie w formie bufetu;
- dostęp do bezprzewodowego Internetu w całym obiekcie hotelowym;
- parking na czas pobytu.